



CDU

La Commission des Usagers (anciennement Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de faciliter leurs démarches. La CDU examine les réclamations qui ne présentent pas le caractère d'un recours gracieux ou juridictionnel. La CDU contribue également à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des patients et de leurs proches.

◆ **Madame Soazig JEGOU-LE BRIS** (Président de la CDU)

(Directeur du Centre de Lordat)

◆ **Madame Marie Hélène LAMBERT**

(Représentant des usagers)

◆ **Madame Geneviève CANAPA**

(Représentant des usagers)

◆ **Monsieur Bernard SOLER**

(Représentant des usagers)

◆ **Monsieur Jacques CASSAGNE**

(Représentant des usagers)

◆ **Docteur Abdelghani AKBI**

(Chef de Service au Centre de Lordat, médiateur médical)

◆ **Madame Nadège NIVAULT**

(Cadre infirmier au Centre de Lordat)

◆ **Madame Stéphanie CROZAT**

(Assistante sociale au Centre de Lordat, médiateur non médical)

◆ **Madame Syndia ALOFAN**

(Qualificienne au Centre de Lordat)

Si vous souhaitez faire appel à un membre de la CDU envoyez vos demandes à l'adresse ci-dessous :

SSR DE LORDAT

La CDU

A l'attention de (indiquer un des membres de la commission)

1 Allée des Lilas – Pôle de Santé
11400 CASTELNAUDARY

Tél. : 04.11.69.07.00

Mail : centre.lordat@a-3-s.fr