



## CHARTRE DE LA BIENTRAITANCE

*Faisant suite à une formation sur la Bientraitance, cette charte marque par sa spécificité, un engagement de tous afin de maintenir un climat de sécurité et de confiance.*

*Elle regroupe les principes et les valeurs fondamentaux de l'établissement, portés par l'organisme gestionnaire dans son projet associatif.*

*Patients, familles, salariés et prestataires du centre de Lordat, cette charte est pour vous !*

### RESPECT – DIGNITE

Le vouvoiement est de rigueur  
Le jugement de valeur est à bannir  
Les règles de politesse sont respectées  
L'intimité du lieu de vie est préservée  
Le respect de la pudeur est une priorité

### INFORMATION

Le patient a le droit d'être informé de son projet de soins.  
La famille et/ou l'entourage peut recevoir des informations par l'intermédiaire de la personne de confiance.  
La confidentialité est un devoir pour tous.

### COMMUNICATION

Elle est adaptée à chaque patient, qu'elle soit verbale ou non.  
Une attention particulière est portée sur la discrétion et sur la qualité des échanges.  
Tout le monde a le droit à la parole et à l'écoute.

## PRISE EN CHARGE

Elle est adaptée et pluridisciplinaire.  
Suite à une prescription médicale, le patient peut, selon son choix, bénéficier ou non de tous les intervenants de la structure.  
L'esprit d'équipe, la coordination et la coopération des intervenants sont une priorité.

## LA DOULEUR

Le dépistage de la douleur fait l'objet d'une vigilance accrue.  
L'expression de toute douleur est prise en compte immédiatement, évaluée et traitée.

## AUTONOMIE

Les potentialités et les ressources des patients sont prises en compte, évaluées et respectées.  
La réautonomisation est favorisée.

## LIBERTE

La liberté de choix du patient est respectée dans le respect du règlement intérieur et du fonctionnement de l'établissement.  
La confidentialité de l'identité est respectée sur demande du patient.  
Les libertés individuelles sont préservées.

## QUALITE

L'établissement est engagé dans une démarche qualité.  
La satisfaction des patients et de leur entourage est une priorité.  
Les potentiels et compétences du personnel sont reconnus et valorisés.

## CULTES

L'établissement tend à favoriser le respect des croyances de chacun et de leur libre exercice.

## FIN DE VIE

Le bien être du patient est privilégié.  
Les visites des familles sont facilitées.  
Les familles sont accompagnées afin de mieux préparer le départ.